

"Torre de control"



ESPECIALIDAD

495.152 € | +0,18 % ↗

72 % vs la red Incremento de la red: 6,04 %

PARAFARMACIA

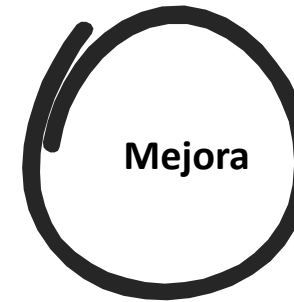
199.923 € | +0,64 % ↗

95 % vs la red Incremento de la red: -2,06 %

MEDICAMENTOS PUBLICITARIOS

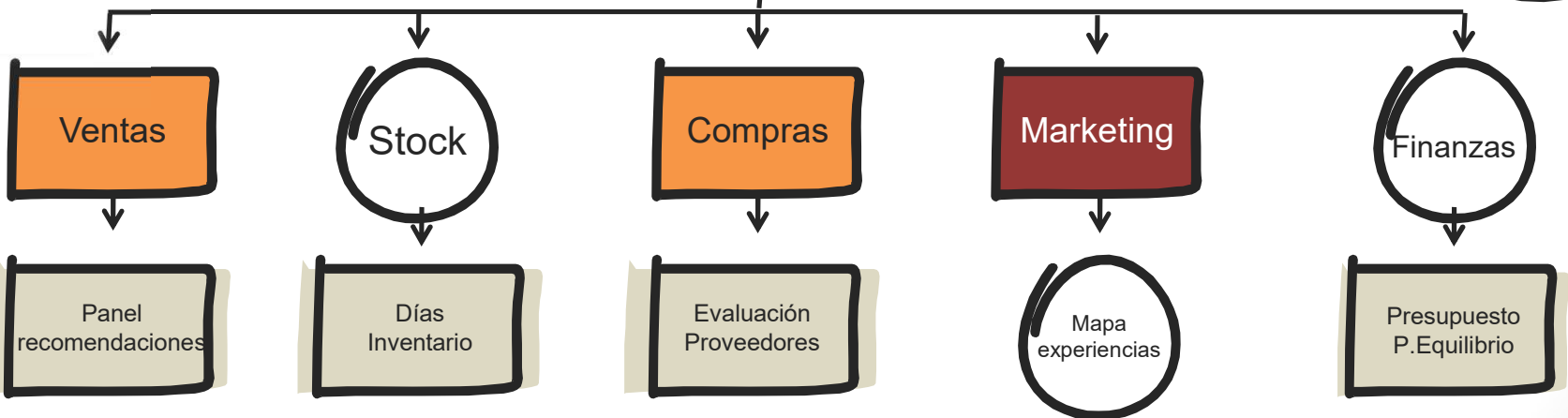
43.282 € | +23,11 % ↗

86 % vs la red Incremento de la red: 14,73 %



Estrategia

Mapa de tareas Responsabilidades



E Q U I P O

Curso
online
Gestión

Ejemplos
reales

Buenas prácticas

Apoyo
continuo

Reuniones
semanales
Control

Módulo 1



Análisis inicial

2 personas de tu farmacia

Sin coste

Cuadro de mando

Plantillas muy prácticas

Presupuesto – Punto equilibrio – Control stock – Control categorías



Módulo 2



Organización diaria
Gestión tareas

Módulo 3



Categorías – Stock - EFG
Gestión compras

Módulo 4



Panel recomendaciones
Gestión Clientes

Módulo 5



Punto equilibrio
Gestión económica



www.gestionarunafarmacia.com

ONLINE
GestiónFarma

Gestión y organización de mi farmacia

¿Qué aprendes en tu Farmacia rentable?

Metodología de análisis continuo

- Económico, gastos e ingresos
- Actividad, rentabilidad
- Competencia
- Marketing.
- Alertas

Excel

Análisis global

Diseñar control de resultados

- Indicadores a no perder de vista
- Cuadro de mando
- Sistemática de medición
- Decisiones con evidencias y datos

B.I.

Excel

Mapa indicadores

Técnicas de Orientación al cliente

- Puntos de contacto con el cliente.
- Momentos de la verdad
- Medición de la satisfacción
- Proceso de atención al cliente

Excel

Mapa experiencias

Como gestionar a tu equipo

- Tareas por personas
- Areas de gestion
- Mapa de responsabilidades.
- Comunicación interna

Trello

Funciones - tareas

A promover tu imagen

- Externa web blog
- Interna categorías, escaparate
- Servicios especiales. Nutrición, Peso, TA...
- Comunica su propuesta de valor.

Excel

Lista checkeo

No improvisar

- Reflexión estratégica. Canvas
- Plan de gestión
- Plan de mejora.

Excel

Reflexión estratégica